

الرقم:
التاريخ:
الموضوع:
المرفقات:

جمعية عقلة بن داني

للخدمات الإنسانية والاجتماعية

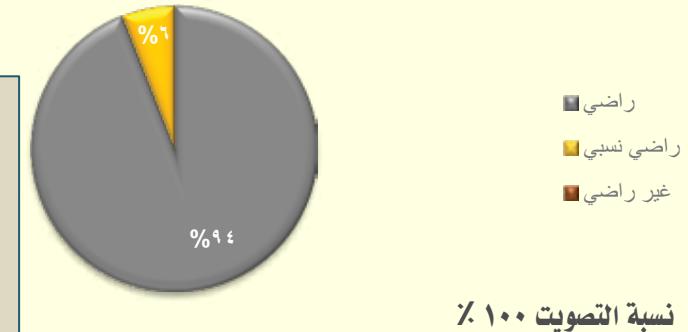
Society for Social and Human Services Bindani

نسبة وتحليل الاستجابات التي تم جمعها من قياس الرضا

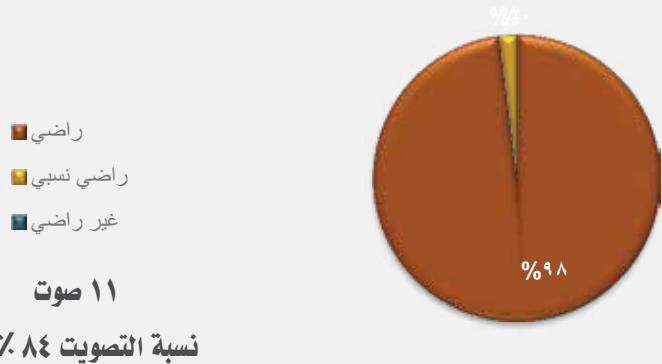
رضا الجمعية العمومية



رضا مجلس الإدارة



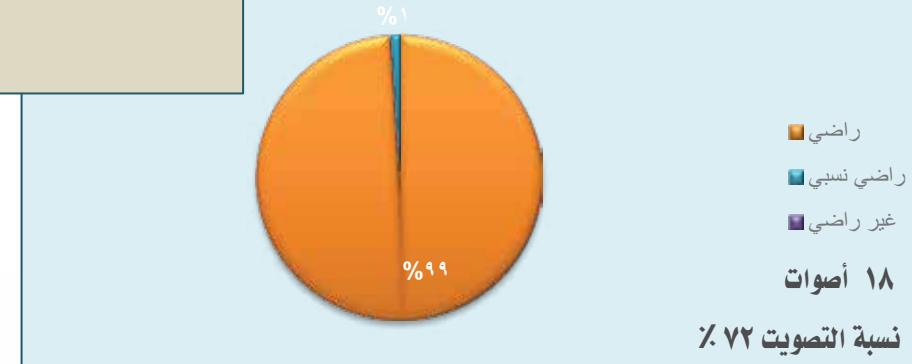
رضا موظفي الجمعية



رضا المستفيدين



رضا الداعمين



الرقم:
التاريخ:
الموضوع:
المرفقات:

جمعية عقلة بن داني

للخدمات الإنسانية والاجتماعية

Society for Social and Human Services Bindani

نماذج قياس الرضا وعدد السجلات الواردة

السجلات	الحالة	تسجيل دخول	تملاً أكثر من مرّة	عنوان النموذج	رابط النموذج
7	مفعل	لا	نعم	استبيان قياس رضا مجلس الادارة	https://www.ber-sh.org.sa/forms/..-استبيان/
52	مفعل	لا	نعم	استبيان قياس رضا الجمعية العمومية	https://www.ber-sh.org.sa/forms/..-استبيان/
11	مفعل	لا	نعم	استبيان قياس رضا الموظفين	https://www.ber-sh.org.sa/forms/..-استبيان/
219	مفعل	لا	نعم	استبيانة قياس رضا المستفيدين	https://www.ber-sh.org.sa/forms/..-استبيانة/

18	مفعل	لا	نعم	استبيان قياس رضا المانحين والمتربيين	https://www.ber-sh.org.sa/forms/..-استبيان/

.....الرقم:التاريخ:الموضوع:المرفقات:



التجذية الراجعة من عمليات تقييم قياس رضا المستفيدين

الاسم احتياطي	رقم الجوال احتياطي	هل تمت مساعدة كل طلاب العام الماضي	هل تمت مساعدة كل طلاب العام الحالي	هل تم التواصل مع كل طلاب العام الماضي	مدة التسجيل في الجمودية	ما مدى رضاك عن خدمات الجمودية	ما مدى رضاك عن موظفي الجمودية	ما مدى رضاك عن طفلك في الجمودية	افتراءات تدبب اعتمادتها	الاسم المقدم
عمر متاج	عمر متاج	2	1	2	2	1	1	1	غير متاب	
عمر متاج	اسأل الله ان يوسمكم	1	1	1	1	1	1	1	غير متاب	
عمر متاج	عمر متاج	1	1	1	1	1	1	1	غير متاب	
عمر متاج	عمر متاج	1	1	1	1	1	1	1	غير متاب	
عمر متاج	جزاك الله جز	1	1	1	1	1	1	1	غير متاب	
عمر متاج	عمر متاج	2	2	2	2	1	2	1	غير متاب	
عمر متاج	عمر متاج	1	1	1	1	1	1	1	غير متاب	
عمر متاج	أرجو مخفف تبريد	1	1	1	1	2	1	1	غير متاب	
عمر متاج	عمر متاج	1	1	1	1	1	1	1	غير متاب	
عمر متاج	شطرا	2	2	2	1	1	1	1	غير متاب	
عمر متاج	نوراكم قطب فوج	1	1	1	1	1	1	1	غير متاب	
عمر متاج	شخراي جميع متسبي الجمودية	1	1	1	1	1	1	1	غير متاب	

.....الرقم:
.....التاريخ:
.....الموضوع:
.....المرفقات:



جمعية عقلة بن داني للخدمات الإنسانية والاجتماعية

Society for Social and Human Services Bindani

التفذية الراجعة من عمليات تقييم قياس رضا الجمعية العمومية

اسم العضو	مدى رضاكم عن أهداف الجمعية وهل هي واضحة ومحددة بشكل كافٍ؟	مدى رضاكم عن أداء مجلس الإدارة الحالي؟	مدى تقييمكم لأسلوب تواصل الجمعية معكم	مدى رضاكم عن الاستجابة لطلباتكم واقتراحاتكم	مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم ووضوحاً ومتواصلاً في موقع الجمعية؟	مدى رضاكم عن التقارير والنشرات الدورية التي تصدرها الجمعية؟	مدى رضاكم عن اجتماعات الجمعية العمومية عن بعد؟	مدى رضاكم عن انعقاد الجمعية العمومية؟	مدى رضاكم عن بحثكم في جهودكم	تعليق او اقتراح يمكّن ان يقدم الجمعية
نسأل الله أن يبارك في بعدهم	1	1	1	1	1	1	1	1	1	غير مناسب
جهود نذكر فنشكر ونمدحكم الله	1	1	1	1	1	1	1	1	1	غير مناسب
غير مناسب	1	1	1	1	1	1	1	1	1	غير مناسب
ابجاد فرص استثمارية تكون رامد لدعم مشاريع الجمعية	1	1	1	1	1	1	1	1	1	غير مناسب
غير مناسب	2	1	1	1	1	1	1	1	1	غير مناسب
غير مناسب	1	1	1	1	1	1	1	1	2	غير مناسب
بارك الله في جهود المجلس والموظفين	1	1	1	1	1	1	1	1	1	غير مناسب
غير مناسب	1	2	1	2	1	1	1	1	1	غير مناسب

الرقم:
التاريخ:
الموضوع:
المرفقات:

جمعية عقلة بن داني

للخدمات الإنسانية والاجتماعية

Society for Social and Human Services Bindani

التغذية الراجعة من عمليات تقييم قياس المانحين

مدى رضاكم عن التعامل مع الجمعية بشكل عام ؟	هل حققت الجمعية تطلعاتكم ؟	هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كافي ؟	مدى رضاكم عن المعلومات التي تزودكم بها الجمعية لاتخاذ قرار التبرع لها ؟	هل تقوم الجمعية بصرف الدعم المقدم فيما يخص له ؟	مدى وصول تقارير الجمعية لكم بشكل دوري ؟	مدى رضاكم عن درجة الإيجابية واستفساراتكم وطلباتكم ؟	
1	1	1	1	1	1	1	
1	1	2	1	1	1	2	
1	1	1	1	1	1	1	
1	1	1	1	1	1	1	
1	1	1	1	1	1	1	
1	1	1	1	1	1	1	
1	1	1	1	1	2	1	
1	1	1	1	1	1	1	

الرقم:
التاريخ:
الموضوع:
المرفقات:

نماذج إبلاغ المعنيين بنتيجة التحسينات استناداً إلى ملاحظاتهم

