

جمعية عقلة بن داني

للخدمات الانسانية والاجتماعية

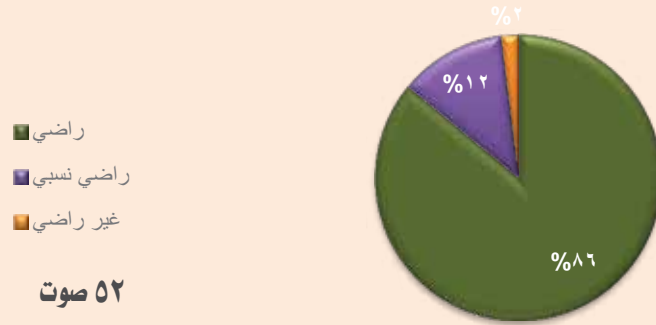
Society for Social and Human Services Bindani



جمعية عقلة بن داني
للخدمات الانسانية والاجتماعية
Society for Social and Human Services Bindani

نسبة وتحليل الاستجابات التي تم جمعها من قياس الرضا

رضا الجمعية العمومية



نسبة التصويت ٨١٪

رضا مجلس الإدارة



رضا المستفيدين



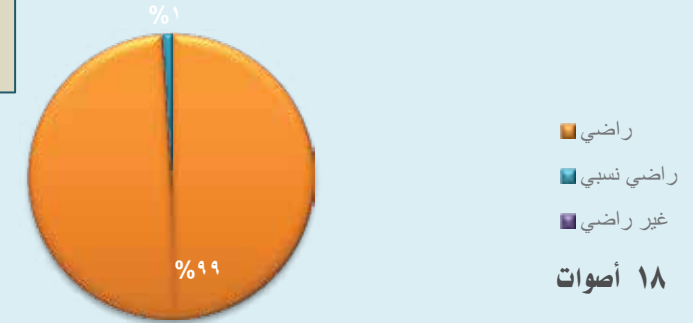
نسبة التصويت ٨٨٪

رضا موظفي الجمعية



نسبة التصويت ٨٤٪

رضا الداعمين



نسبة التصويت ٧٢٪

الرقم:

التاريخ:

الموضوع:

المرفقات:

جمعية عقلة بن داني
للخدمات الانسانية والاجتماعية
Society for Social and Human Services Bindani



نماذج قياس الرضا وعدد السجلات الواردة

السجلات	الحالة	تسجيل دخول	تملاً أكثر من مرة	عنوان النموذج	رابط النموذج
7	مفعّل	لا	نعم	استبيان قياس رضا مجلس الإدارة	https://www.ber-sh.org.sa/forms/استبيان-..
52	مفعّل	لا	نعم	استبيان قياس رضا الجمعية العمومية	https://www.ber-sh.org.sa/forms/استبيان-..
11	مفعّل	لا	نعم	استبيان قياس رضا الموظفين	https://www.ber-sh.org.sa/forms/استبيان-..
219	مفعّل	لا	نعم	استبانة قياس رضا المستفيدين	https://www.ber-sh.org.sa/forms/استبانة-..
18	مفعّل	لا	نعم	استبيان قياس رضا المانحين والمتبرعين	https://www.ber-sh.org.sa/forms/استبيان-..



جمعية عقلة بن داني
للخدمات الانسانية والاجتماعية
Society for Social and Human Services Bindani

جمعية عقلة بن داني

للخدمات الانسانية والاجتماعية

Society for Social and Human Services Bindani

الرقم:

التاريخ:

الموضوع:

المرفقات:

التغذية الراجعة من عمليات تقييم قياس رضا المستفيدين

الاسم (اختياري)	رقم الجوال (اختياري)	هل تمت مساعدتك ماليًا خلال العام الماضي	هل تمت مساعدتك عينيًا خلال العام الماضي	هل تم التواصل معك أو زيارتك من قبل الماضي	مدى سهولة التسجيل في الجمعية	مدى رضاك عن خدمات الجمعية	مدى رضاك عن موظفي الجمعية	ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية	اضفلاحظات تحب اضافتها	اسم المقدم
		2	1	1	1	1	1	1	جزاكم الله خيرا وبارك الله في جهودكم	غير متاح
		1	1	1	1	1	1	1	الف شكر لجمعية بشهم والفقيرين و ملأ العمل الخيرى جزاكم الله خير الجزاء	غير متاح
		1	1	1	1	1	1	1	غير متاح	غير متاح
		2	1	1	1	1	1	1	غير متاح	غير متاح
		1	1	1	1	1	1	1	غير متاح	غير متاح
		2	1	1	1	1	1	1	جزاكم الله خير على ماالخدموه	غير متاح
		2	2	2	2	2	2	2	غير متاح	غير متاح
		2	2	2	2	2	1	1	شكرا على الجمعية وع الموظفين اذائق عالي محترم والتقدير	غير متاح
		2	2	1	1	1	1	1	شكرا لجمعية التحميد	غير متاح
		1	1	1	1	1	1	1	غير متاح	غير متاح
		1	2	1	1	1	2	2	غير متاح	غير متاح
		1	1	1	1	1	1	1	غير متاح	غير متاح

الاسم (اختياري)	رقم الجوال (اختياري)	هل تمت مساعدتك ماليًا خلال العام الماضي	هل تمت مساعدتك عينيًا خلال العام الماضي	هل تم التواصل معك أو زيارتك من قبل الماضي	مدى سهولة التسجيل في الجمعية	مدى رضاك عن خدمات الجمعية	مدى رضاك عن موظفي الجمعية	ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية	اضفلاحظات تحب اضافتها	اسم المقدم
		1	1	1	2	2	1	2	غير متاح	غير متاح
		2	1	1	1	1	1	1	اسأل الله ان يوفقكم جميعا	غير متاح
		2	1	1	1	1	1	1	غير متاح	غير متاح
		1	1	1	1	1	1	1	غير متاح	غير متاح
		1	1	1	1	1	1	1	جزاك الله خير	غير متاح
		1	2	1	2	2	2	2	غير متاح	غير متاح
		1	1	1	1	1	1	1	غير متاح	غير متاح
		2	1	2	1	1	1	1	اريد مكيف تبريد	غير متاح
		2	1	1	1	1	1	1	غير متاح	غير متاح
		1	1	1	1	2	2	2	شكرا	غير متاح
		1	1	1	1	1	1	1	تعاملهم طيب ورحب	غير متاح
		1	1	1	1	1	1	1	شكرا لى جميع منسبي الجمعية	غير متاح



جمعية عقلة بن داني
للخدمات الانسانية والاجتماعية
Society for Social and Human Services Bindani

جمعية عقلة بن داني

للخدمات الانسانية والاجتماعية

Society for Social and Human Services Bindani

الرقم:

التاريخ:

الموضوع:

المرفقات:

التغذية الراجعة من عمليات تقييم قياس رضا الجمعية العمومية

اسم العضو	مدى رضاك عن أهداف الجمعية وهل هي واضحة ومحددة بشكل كاف؟	مدى رضاك عن أداء مجلس الإدارة الحالي؟	مدى تقييمك لأسلوب تواصل الجمعية معك؟	مدى رضاك عن الاستجابة لطلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم؟	مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم ووضوحها في موقع الجمعية؟	مدى رضاك عن التقارير والنشرات الدورية التي تصدرها الجمعية؟	مدى رضاك عن استثمارات الجمعية؟	مدى رضاك عن انعقاد اجتماعات الجمعية العمومية عن بعد؟	تعليق او اقتراح يمكن ان يخدم الجمعية
	1	1	1	1	1	1	1	1	نسأل الله أن يبارك في جهودكم
	1	1	1	1	1	1	1	1	جهودكم تذكروا الله
	1	1	1	1	1	1	1	1	غير متاح
	1	1	1	1	1	1	1	1	ابحار فرص استثمارية تكون رافد لدعم مشاريع الجمعية
	1	1	1	1	1	1	1	2	غير متاح
	2	1	1	1	1	1	1	1	غير متاح
	1	1	1	1	1	1	1	1	بارك الله في جهودكم والموظفين
	1	1	1	1	1	1	2	1	غير متاح

اسم العضو	مدى رضاك عن أهداف الجمعية وهل هي واضحة ومحددة بشكل كاف؟	مدى رضاك عن أداء مجلس الإدارة الحالي؟	مدى تقييمك لأسلوب تواصل الجمعية معك؟	مدى رضاك عن الاستجابة لطلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم؟	مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم ووضوحها في موقع الجمعية؟	مدى رضاك عن التقارير والنشرات الدورية التي تصدرها الجمعية؟	مدى رضاك عن انعقاد اجتماعات الجمعية العمومية عن بعد؟	مدى رضاك عن استثمارات الجمعية؟	تعليق او اقتراح يمكن ان يخدم الجمعية
	1	1	1	1	1	1	1	1	غير متاح
	1	1	1	1	1	1	2	1	اعانكم الله
	1	1	1	1	1	1	2	1	اريد ان تكون هناك حلول ملموسة للمبني الجديد
	1	2	1	2	1	1	1	1	شكرا لكم
	1	1	1	1	1	1	2	1	لليوجود مع الشكر والتقدير
	1	1	1	1	1	1	1	1	بارك الله فيكم وجزاكم الله خيرا
	1	1	1	1	1	1	1	1	شكراً جزيلاً
	1	2	2	2	2	2	2	2	غير متاح
	1	1	1	1	1	1	1	1	اتمنى يستكمل المبني الخيري



جمعية عقلة بن داني
للخدمات الانسانية والاجتماعية
Society for Social and Human Services Bindani

جمعية عقلة بن داني
للخدمات الانسانية والاجتماعية
Society for Social and Human Services Bindani

الرقم:
التاريخ:
الموضوع:
المرفقات:

التغذية الراجعة من عمليات تقييم قياس المانحين

مدى رضاكم عن درجة الإجابة عن استفساراتكم وطلباتكم ؟	مدى وصول تقارير الجمعية لكم بشكل دوري ؟	هل تقوم الجمعية بصرف الدعم المقدم فيما خصص له ؟	مدى رضاكم عن المعلومات التي تزودكم بها الجمعية لاتخاذ قرار التبرع لها ؟	هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كافي ؟	هل حققت الجمعية تطلعاتكم ؟	مدى رضاكم عن التعامل مع الجمعية بشكل عام ؟
1	1	1	1	1	1	1
2	1	1	1	2	1	1
1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1
1	2	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1



جمعية عقلة بن داني

للخدمات الانسانية والاجتماعية

Society for Social and Human Services Bindani

جمعية عقلة بن داني
للخدمات الانسانية والاجتماعية
Society for Social and Human Services Bindani

الرقم:

التاريخ:

الموضوع:

المرفقات:

نماذج ابلاغ المعنيين بنتيجة التحسينات استنادًا إلى ملاحظاتهم

